



Information till alla medlemmar i Södra Kinds Fiber om bytet till ny kommunikationsoperatör (KO).

Varför ska vi byta kommunikationsoperatör?

Vi har valt att delta i Västfibers upphandling av ny kommunikationsoperatör då nuvarande avtal med Net at Once löper ut. Styrelsen har gjort bedömningen att vi då kan få ett bättre avtal, mindre jobb för oss och bättre ekonomiska villkor. Vi kommer därför byta till Itux/Tele2. Tjänsterna är likvärdiga eller bättre än det vi har idag.

Vi är en av 39 medlemsföreningar i Västfiber, som totalt har c:a 16 000 anslutningar och c:a 33.000 användare. Västfiber tillhandahåller administrationstjänster, nätdokumentation, drift- och underhållsavtal, KO-avtal samt skötsel av föreningar om de så önskar.

Viktiga steg för dig som vill ha fortsatt fiberleverans utan avbrott

1. Signera det nya avtalet du har fått skickat hem till dig och välj de tjänster du vill ha.
OBS! senast **17 november 2023** måste avtalet vara Södra Kinds Fiber tillhanda.
2. Tele2 skickar ut ett välkomstbrev till varje hushåll som valt gruppavtal ca. 3 veckor innan övergången ska ske.
3. Du måste avropa avtalet till Tele2 genom ett samtal med kundtjänst. Detta måste du göra i god tid innan bytet ska ske hemma hos dig. Därefter skickas Wifi-router & TV box till ditt närmaste utlämningsställe för Postnord.
OBS! **Avrop måste ske senast 29 december 2023**
4. Du ska ringa Tele2s kundtjänst på det telefonnummer du får i välkomstbrevet och aktivera din utrustning. Detta ska göras **innan** utbytet av mediaomvandlare (CPE) görs hemma hos dig.
5. Bäck Service & Underhåll AB (Tele2's entreprenör) kontaktar dig om vilken dag de kommer till dig och byter ut medieomvandlaren (CPE).
6. Du installerar därefter själv Wifi-router & tv-box. (Mot en kostnad kan du få hjälp av fiberföreningens styrelse)

Adressregister och innehåll i avtal

Styrelsen har upprättat nya aktuella adressregister på alla medlemmar och dessa läses in av Tele2.. Det nya gruppavtalet med Tele2 har en internethastighet upp till 1000/1000, TV 23 kanaler och IP-telefon i samma tjänst som förut men med en lägre månadskostnad. I avtalet ingår en router och en TV-mottagare.

Vill du koppla upp fler TV-apparater i huset, rekommenderar vi Android-TV/Apple-TV där du laddar in Tele2-play-appen och sedan streama de program som du vill se.



Övergång till ny kommunikationsoperatör (Tele2)

Omläggningen sker genom att nuvarande KO (Net at Once) släcker sin del av nätet och Tele2 tänds upp sitt nät. Detta kommer att ske nodvis och direkt, vilket betyder att övergången till Tele2 sker på olika tider i olika geografiska delar av vårt område. Föreningen har 6 noder.

När skiftet sker kommer fibernätet delvis att ligga nere. Efterhand som kablar kommer på plats i noden tänds nätet gradvis upp igen.

Vad händer hos mig?

Du kommer att kontaktas via mail eller sms från Bäck Service & Underhåll AB (Tele2:s entreprenör) för bokning av vilken dag som bytet av mediaomvandlare (CPE) kan göras hos dig. Entreprenören ska byta mediaomvandlare (CPE) på 600 adresser, så för att det ska fungera för dig och för Bäcks ber vi att du är hemma eller ordnar med nyckel till namngiven anhörig eller granne så att bytet sker smidigt på den avtalade dagen. Det går tyvärr inte att boka in exakta besökstider under dagen, då arbetet fortlöper från adress till adress och transporten mellan adresserna kan vara svår att beräkna.

Plocka undan möbler och annat runt mediaomvandlare där installatörerna ska arbeta. Flytta även undan vaser och prydnadsföremål så de inte riskerar att gå sönder. Arbetet i nätet pågår mellan 07.30 – 17.00 vilket innebär att det kommer bli störningar och kortare avbrott i dina bredbands- och TV-tjänster när installationsarbete i din bostad kommer att utföras. Fungerar inte din tjänst efter 17.00 ska du kontakta den nya tjänsteleverantören Tele2 för felsökning.

Om installationen i din bostad inte kan genomföras kommer dina TV- och bredbandstjänster sluta fungera. Observera att om den överenskomna bytesdagen missas av dig, kommer föreningen att fakturera för den extra kostnad det kan innebära.

Bytet av mediaomvandlare (CPE) hemma hos dig går fort. När bytet är klart måste du som valt gruppavtal själv koppla in wifi-routern och kontrollera att det finns internet signal till din adress. Du ska också koppla in TV-boxen. Därför måste du se till att ha gjort avropet tidigare (innan dagen för installation), hämtat hem din utrustning på posten samt aktiverat utrustningen genom ett samtal till Kundtjänst på Tele 2.

Tidsplan för byte av mediaomvandlare (CPE):

Vecka 3 i Kalv

Vecka 4 i Mårdaklev

Vecka 5 i Håcksvik & Skyarp

Vecka 6 i Östra Frölunda

Vecka 7 i Stäpelsbo

Installationen, som utförs av Bäck Service & Underhåll AB, sker på uppdrag av Tele2 och Södra Kinds Fiberförening. Bäcks personal kan alltid legitimera sig med yrkeslegitimation. OBS! Bäcks installatörer gör endast byte av mediaomvandlare (CPE).



Hjälp med installation

Föreningen kan bistå med hjälp för installation av tv-box och router för dig som så önskar till självkostnadspriset 450 kronor/timme.

Vad behöver jag som medlem göra?

Styrelsen uppmanar alla att:

- Läs den information som kommer ut på hemsida, via sms, e-post och som skickas per brev hem till dig. För att inga avbrott ska ske i fiberleveransen till dig, krävs att du tar del av information som ges och gör de aktiviteter som du ska göra.
- Se till att dina kunduppgifter, e-post och telefon är rätt. Vi kommer att använda både e-post och SMS för vidare information.

Styrelsen finns tillgänglig för frågor och alla kommer att få telefonnummer till Tele2 för felanmälan och support.

Ytterligare information

Information om Gruppavtal

[tele2 \(vastfiber.se\)](https://www.tele2.se/vastfiber)

Information om Öppen fiber

[Tele2-pdf2 | vastfiber.se](#)

Du som väljer öppen fiber istället för gruppavtal, får själv beställa tjänster av leverantören, men var medveten om att på årsbasis kan det bli avsevärt dyrare än gruppavtalet.

För att koppla upp sig via det öppna bredbandsnätet börjar du med att beställa de tjänster du vill ha direkt via portalen för det öppna bredbandsnätet [oppnabredbandsnat.itux.se](https://www.oppnabredbandsnat.itux.se) eller genom att ringa till någon av de leverantörer som finns anslutna till Tele2. Du hittar alla leverantörer och deras kontaktuppgifter på [oppnabredbandsnat.itux.se/partners](https://www.oppnabredbandsnat.itux.se/partners). När du beställt dina tjänster kopplar du in din utrustning till valfritt uttag i din mediaomvandlare.

Information om Företagsanslutning

[Tele2-pdf3 | vastfiber.se](#)

Du som har företagsanslutningar kommer att få ett separat brev med information om hur ni gör.

Den gamla utrustningen

Lämna den gamla utrustningen (TV-box och mediaomvandlare) till återvinningen som elektronikskrot.

