



Till medlemmarna i Södra Kinds Fiber

Ni har nu fått ett nytt avtal att signera för perioden fram till 2028-09-30. Det är viktigt att ni snarast gör ert val och sänder in ett underskrivet avtal i retur till Södra Kinds Fiber, c/o Kjell Persson, Klevsgatan 7, 512 62 Mårdaklev. Du som vill ha ett avtal signerat av föreningen, sänder två underskrivna avtal så returnerar vi ett exemplar till dig.

Efter snart 10 år med Net at Once (NAO) som kommunikationsoperatör har styrelsen efter vårens upphandling beslutat att gå över till ITUX/Tele 2 (Tele 2). Nuvarande avtal med NAO löper ut vid 2023-12-31. Bytet till Tele 2 sker någon månad in på 2024 varför leveransen från NAO kommer att förlängas en kortare tid. Den som vill säga upp sitt nuvarande avtal med NAO per 2023-12-31 kan göra det.

Det nya avtalet med Tele 2 omfattar ett gruppavtal för alla hushåll innehållande bredband 1000/1000, TV Bas HD (för närvarande 21 kanaler) samt IP telefoni BAS till en kostnad av 200 kr/månad. Företag kan inte teckna gruppavtal utan väljer en tjänsteleverantör genom iTUX öppna bredbandsnät. Det är även möjligt för hushåll att välja leverantör genom öppet bredbandsnät men det blir med största sannolikhet dyrare än föreningens gruppavtal på årsbasis. Det kan dock vara ett alternativ för kortare perioder.

Mer information om tjänsterna finns på www.sodrakindsfiber.se och i bifogat avtal. Det är viktigt att alla snarast möjligt gör sitt val och sänder in ett underskrivet avtal. Risker finns annars att det kan bli avbrott i din fiberleverans.

Byte av leverantör kommer att innebära en del arbete. Medlemmarna kommer att få ny utrustning som ska installeras i hemmet, mejladresser hos Netatonce kommer att försvinna med mera. Mer specifik information om vad alla behöver göra kommer till dig i god tid före bytet.

För att det ska fungera vid bytet av leverantör är det viktigt att vi har korrekta uppgifter om våra medlemmar i våra register. Vi ber att du är noggrann när du fyller i avtalet och dina val, och skriver tydligt. Föreningen kommer att förmedla till Tele 2 vilka adresser som ska delta i gruppavtalet. När allt är registrerat ska medlemmarna själva avropa avtalet. Mer information om hur du gör det kommer senare.

För er som behöver hjälp och inte har någon släkting eller bekant som kan göra det, kan ni få hjälp av föreningen. Det är möjligt att få hjälp med installation av tv och router för er som så önskar till ett självkostnadspris.

Styrelsen