



INFORMATION - INFÖR INSTALLATIONEN

Nu är grävningen snart klar, och vi startar installationen av fibernätet

- Grävning och nedläggning av slang är nästan färdigt. Snart startar inblåsning av fiber och installation av fiber i fastigheter och noder. Vi räknar med att fibernätet ska starta i november/december.
- Den sista insatsbetalningen om 7 000 kronor/hel anslutning kommer att faktureras i oktober/november och ska erläggas till föreningens bankgiro nr 702-2916.
- Information om tidpunkt för installation i DIN fastighet kommer att skickas ut av vår installatör Transtema AB via mail, sms eller telefonsamtal.
- Medlemmen ansvarar för att installatören har tillgång till byggnaden vid den tidpunkt installatören har meddelat att han kommer. Då sker indragningen i byggnad samt väggmontering av svetsbox och mediaomvandlare. Mediaomvandlaren monteras i anslutning till inkommande fiber och svetsboxen. Om man vill ha en annan placering av mediaomvandlaren kan man på egen bekostnad köpa till detta av Transtema AB.
- Om du inte är hemma vid installationstillfället och kan släppa in installatören med kort varsel bör du fundera på hur du ska lösa detta. Har du släktingar i området eller grannar som du känner väl, kan det vara en bra lösning att utrusta dem med nycklar och instruera dem hur du vill ha gjort arbetet.
- Installationen testas av installatören, men kommer inte att startas. Uppstarttidpunkten och information om inloggning till Net at Once kommer att meddelas senare.
- För de som har anmält vilande abonnemang ingår endast montering av svetsboxen samt test så att installationen fungerar. Montering av mediaomvandlaren sker när man anmäler att det vilande abonnemanget ska övergå till aktivt.
- Företagsabonnemang får endast svetsboxen monterad och ett test så att installationen fungerar. Mediaomvandlaren monteras inte och företaget måste sedan kontakta Net at Once för överenskommelse om vilka tjänster och önskemål som ska ingå.
- TV tjänster ingår inte i avtalet vilket innebär att du kan fortsätta att använda din nuvarande TV leverantör med det innehåll och kostnader man redan har för TV tjänsten. Detta ger större frihet att välja alternativ och omfattning av kanalutbud

- Vill du istället ansluta din TV via fiber beställs denna tjänst + TV box direkt hos vår TV tjänst leverantör Sappa. För mer information gå in på sappa.se eller ring kundtjänst tel.nr. 0744-444 744.
- Avgiften är 270 kr per månad inkl. moms. för bredband 200/200 Mbps och IP telefoni. I avgiften ingår också en avgift för underhåll och drift av nätet på 62 kr med nuvarande taxa. Samtalskostnaden för IP telefoni samt övriga tjänster man själv beställer debiteras abonnenten direkt av tjänstleverantören Net at Once. Överflyttning av tidigare telefonabonnemang hos Telia ordnas av Net at Once till en kostnad av 99 kr inklusive uppsägning av Telia abonnemanget. För övriga operatörer får man själv ordna uppsägningen av abonnemanget. Med individuellt avtal med Net at Once kan överföringshastigheten ökas till 1000 Mbps
- När fibernätet är uppkopplat hos DIG kommer Net at Once att debitera startavgiften för uppkopplingen på 1875 kr inkl. moms/anslutning. Har man valt ett vilande abonnemang får man vid en senare start betala en högre startavgift.
- Tänk på att för kommande månadsdebitering av abonnemanget kan du välja E-faktura eller autogiro för att slippa faktureringsavgift (30 kr).
- Anmäl autogiro på blanketten på hemsidan sodrakindsfiber.se.
- För E-faktura, kontakta din bank eller anmäl via din internetbank.